

triplea

Consultora de
Accesibilidad
y Usabilidad web

www.triplea.es



triplea

Consultora de Accesibilidad
y Usabilidad web



Páginas web y servicios
accesibles y
fáciles de usar
para todos.

*“El poder de la web está
en la universalidad”*

Tim Berners-Lee
Creador de la Web

triplea

Consultora de Accesibilidad y Usabilidad web | 942 101 994 | www.triplea.es | info@triplea.es



Consultora de Accesibilidad y Usabilidad web

Indice:

Ficha de Accesibilidad	3
Ficha de Usabilidad	4
Nuestros Servicios	5
Así trabajamos	6
Contactar con nosotros	7



Consultora de Accesibilidad y Usabilidad web

Ficha_Accesibilidad

¿Su web es accesible?

¿Qué aspectos son más críticos?

¿Rehacer la web, versión alternativa, realizar algunas modificaciones o algunos cambios?...

Analizamos su web y detectamos aquellos puntos en los que se presentan barreras que provocan que parte de los usuarios que llegan a su web no puedan acceder a la información que desea transmitir o productos que intenta vender.

Le orientamos sobre cual sería la opción mejor a la hora de adaptar su web según la estructura que presente y el objetivo que desee conseguir. Algunas veces atacando los puntos críticos puede conseguir con un pequeño coste, que la accesibilidad de su web mejore.

Le ayudamos a cumplir la legislación actual. El artículo 5 del Real Decreto 1494/2007 dice:

“La información disponible en las páginas de internet de las administraciones públicas deberá ser accesible a las personas mayores y personas con discapacidad, con un nivel mínimo de accesibilidad que cumpla las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2004”

“La accesibilidad Web significa que personas con algún tipo de discapacidad van a poder hacer uso de la Web”

World Wide Web Consortium

Beneficios de la Accesibilidad

Posibilita el acceso de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

La accesibilidad nace para permitir y mejorar el acceso de las personas con discapacidad a los contenidos Web. Con la edad se pierden destrezas y capacidades cognitivas que genera dificultades para, por ejemplo, entender ciertos contenidos o para manejar con facilidad ciertos dispositivos.

Aumenta la usabilidad.

Conceptos como facilidad de navegación, ergonomía de interfaces, facilidad de manejo, sencillez y eficiencia, se manejan en ambas disciplinas. Así, se puede decir que los sitios Web accesibles son por definición más usables.

Mejora la indexación.

En general, y para posibilitar la búsqueda posterior, los contenidos Web se indexan mediante agentes. Un ejemplo son los contenidos multimedia. Al ser textualizados se enriquece la información de la Web y las búsquedas que sobre ella se realicen. Una imagen con un texto alternativo puede ser indexada más efectivamente por los buscadores.

Facilita la independencia de dispositivo y la interoperabilidad.

En general, se puede decir que una Web que alcanza un buen nivel de accesibilidad, puede verse de forma similar en un ordenador doméstico, en un dispositivo de mano o en una televisión, por citar algún ejemplo. Mejora del acceso en general.





Consultora de Accesibilidad y Usabilidad web

Ficha_Usabilidad

Triplea es una consultora especializada en accesibilidad, usabilidad y diseño centrado en el usuario.

“La usabilidad se refiere a la capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso”

Ofrecemos soluciones para mejorar la experiencia de las personas en cualquier tipo de medio:

- ⇒ Página web
- ⇒ Intranet
- ⇒ Aplicaciones
- ⇒ Documentos

Primera norma de usabilidad de Krug

“No me hagas pensar”

Steve Krug

Beneficios de la Usabilidad

Para los usuarios

- ⇒ Menos tiempo requerido para aprender a manejar el sistema.
- ⇒ Mayor rapidez en la ejecución de las tareas.
- ⇒ Experiencia de uso más satisfactoria.
- ⇒ Mayor productividad.

Para la empresa

- ⇒ Mayor rapidez en el diseño y producción (ayuda a determinar la buena dirección del diseño e identificar los problemas).
- ⇒ Reducción del coste de trabajos de rediseño posterior, centrándose en los usuarios durante las fases iniciales de desarrollo.
- ⇒ Aumento de la tasa de conversión, en el caso de los sitios de ecommerce, con el consiguiente aumento de las ventas.
- ⇒ Aumento de la satisfacción de los usuarios
- ⇒ Disminución de costes en la atención al cliente/ayuda.
- ⇒ Ventaja competitiva apoyándose en la calidad, mayor número de retención de usuarios, y lealtad de clientes.
- ⇒ Refuerzo de imagen de marca.

Servicios Área de Accesibilidad

- ⇒ Análisis de la Accesibilidad
- ⇒ Diseño de plantillas accesibles
- ⇒ Desarrollo de Guías de Diseño
- ⇒ Revisión para la certificación
- ⇒ Formación a medida

Servicios Área de Usabilidad

- ⇒ Arquitectura de la información
- ⇒ Evaluación de la Usabilidad
- ⇒ Test de Usuarios
- ⇒ Diseño de prototipos
- ⇒ Formación a medida

Administración Pública

Servicios para la administración pública

Además de los servicios antes mencionados existen una serie de servicios dirigidos especialmente a la administración pública, tanto autonómica como local.

- ⇒ Auditoria de páginas web e intranet
- ⇒ Creación de páginas web accesibles
- ⇒ Rediseño de formularios
- ⇒ Diseño de documentos
- ⇒ Análisis de estadísticas de visitas web
- ⇒ Adaptación de su web a la normativa vigente.
- ⇒ Formación a medida

Legislación

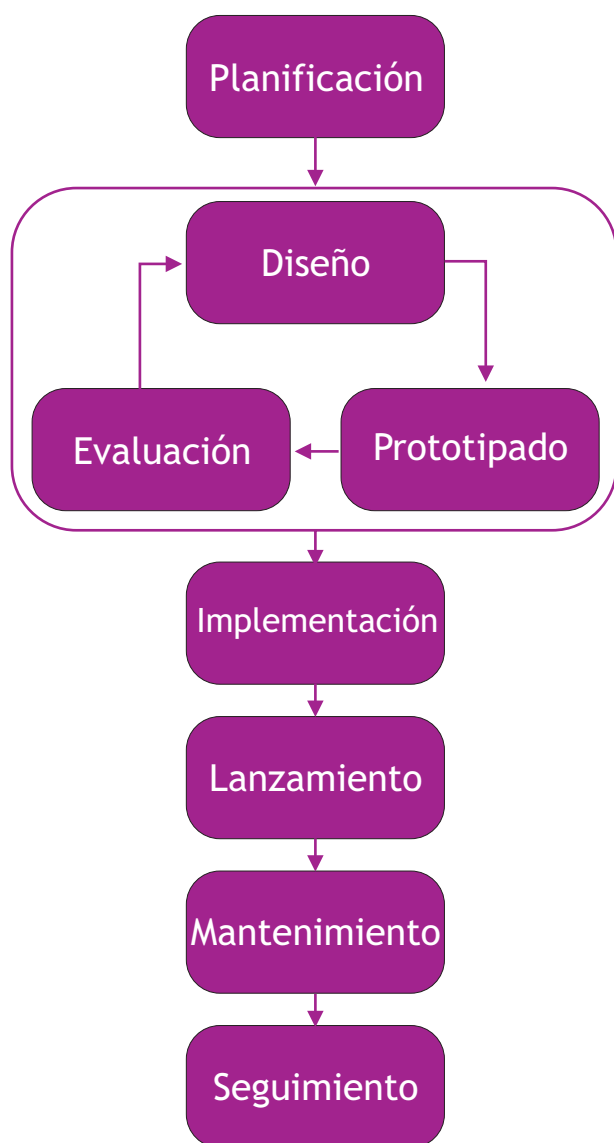
Real Decreto 1494/2007 de 12 de noviembre.

Criterios y condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación en materia de sociedad de la información.

Artículo 5. Criterios de accesibilidad aplicables a las páginas de internet de las administraciones públicas o con financiación pública.

La información disponible en las páginas de internet de las administraciones públicas deberá ser accesible a las personas mayores y personas con discapacidad, con un nivel mínimo de accesibilidad que cumpla las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2004.

Esta es la representación gráfica de nuestra forma de **trabajar**. Estableciendo una serie de ciclos imprescindibles en el desarrollo de cualquier trabajo, por muy pequeño que este sea.



Así trabajamos:

- ⇒ **Planificación:**
Identificación de los requerimientos del proyecto
- ⇒ **Diseño:**
Modelado del usuario.
Diseño conceptual
Definición del estilo
Elaboración del diseño visual
Diseño de los contenidos
- ⇒ **Prototipado:**
Elaboración de prototipos de baja fidelidad
Elaboración de prototipos de alta fidelidad
- ⇒ **Evaluación:**
Realización de test de usuarios y de inspección.
- ⇒ **Implementación:**
Desarrollo del producto.
- ⇒ **Lanzamiento:**
Puesta en marcha de forma pública.
- ⇒ **Mantenimiento:**
A lo largo de toda la vida del producto.
- ⇒ **Seguimiento:**
Revisión cada mes, de la accesibilidad, análisis de estadísticas de acceso....

triplea

Consultora de Accesibilidad
y Usabilidad web



Si tiene alguna consulta sobre nuestros servicios, o desea ponerse en contacto con nosotros, estaremos encantados de poder atenderle.

942 101 994

www.triplea.es

info@triplea.es



“La mayoría de las ideas fundamentales de la ciencia son esencialmente sencillas y, por regla general pueden ser expresadas en un lenguaje comprensible para todos”

Albert Einstein